

Kendte problemer (ServiceDesk vagten)

Opdateret den 26. april 2024

Løbenummer (hvis der er en observation)	Titel	Beskrivelse	Workaround	Målgruppe	Status	Oprettet + opdateret
Rettighedsstyring						
153604	Tvungen 3 ugers karens periode for nyoprettede virksomheder	Nye virksomheder bliver ikke tilmeldt ved første login under karens perioden, men er tvunget til 3 uger karensperiode		Support	Yderligere afklaring i gang - endnu ikke planlagt i nogen leverance.	Opdateret 14-02-24
Distribution						
-	Opmærksomhedspunkt vedrørende kvitteringer	Nogle afsendere oplever, at der kan være sporadiske udfordringer med forretningskvitteringer, som ikke afleveres fra Digital Post-løsningen, på tværs af protokoller.	Hvis man efter 24 timer ikke har fået en forretningskvittering, så bør man reagere ved fejlsøgning i egen ende, og herefter oprette en sag i servicedesk.	Support	Der arbejdes generelt på at optimere overvågning af kvitteringer, og derudover optimeres der løbende, når der identificeres årsager til, at en eller flere forretningskvitteringer ikke er afleveret til afsender.	Opdateret 07-03-24
Mailbox						
DP-169840	Virksomhedsnavnet opdateres ikke ved genbrug af CVR nummer	Ved åbning af virksomhed af ejer, som tidligere har haft virksomhed med samme CVR nummer, opdateres ikke til det nye virksomhedsnavn. Derfor er	Digital Post kan opdatere navnet manuelt ved oprettelse af en servicedesk-tickets.	Virksomhedsjere	Forventes løst med R72	April 2024

		f.eks. velkomstbrev adresseret til tidligere virksomhedsna vn.				
Hændelseslog						
DP-182677	Fejl i søgning på events fra 2022, hvis der søges med "sender/modtager" feltet	Søgning i hændelseslogg en viser ikke hændelser, der er fra før 13. februar 2023, hvis der søges med "sender/modtager" feltet.	Det er muligt at søge hændelser fra 2022 frem, hvis der ikke søges med "sender/modtager" feltet.	Medarbejdere med adgang til Log for meddelelser i Administrativ Adgang	Forventes løst med R72	Marts 2024